

7 ZASAD REKLAMACJI

Przykro nam, że nie wszystko jest w porządku z Twoim zamówieniem. Jeśli produkt jest zniszczony, postaramy się jak najszybciej rozwiązać ten problem. Poniżej kilka wskazówek dotyczących procesu reklamacji w Footshopie.

1. COŚ JEST NIE W PORZĄDKU

Jeśli dotarł do Ciebie niewłaściwy lub zniszczony produkt, poinformuj nas o tym od razu za e-mailem lub telefonicznie, nie później niż 5 dni od odbioru przesyłki.

2. NIE CZEKAJ, NIE ZWLEKAJ

Jeśli produkt ma wadę, należy zgłosić reklamację od razu po jej zauważeniu. Używanie wadliwego produktu może pogłębić wadę i uszkodzić cały produkt, co w niektórych sytuacjach może prowadzić do odrzucenia całej reklamacji.

3. CO MOGĘ REKLAMOWAĆ?

Jeśli zamówiony towar jest wadliwy, masz pełne prawo do reklamowania go. Wada to zmiana we właściwościach towaru spowodowana użyciem niewłaściwego lub niskiej jakości materiału, niezgodnością z technologią produkcji lub nieodpowiednim designem.

4. CZEGO NIE MOGĘ REKLAMOWAĆ?

Wadą nie jest zmiana w towarze wynikająca z jego noszenia czy rozerwania (np. znoszone sneakersy) czy nieodpowiedniej pielęgnacji (np. pranie sneakersów w pralce), naturalne zmiany materiału, z jakiego wykonany jest towar czy zniszczenie przez użytkownika czy osoby trzecie.

5. OKRES GWARANCYJNY TO NIE ŻYWOTNOŚĆ PRODUKTU

Okres gwarancyjny to 24 miesiące od dnia odebrania towaru. Nie można jednak mylić okresu gwarancyjnego z żywotnością produktu. Żywotność produktu to okres przez który, przy odpowiednim używaniu i pielęgnacji, produkt może być używany zgodnie z przeznaczeniem. Może różnić się w zależności od intensywności używania.

6. CZYSTOŚĆ TO PODSTAWA UDANEJ REKLAMACJI

Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tylko jeśli towar jest czysty. Footshop ma prawo do odrzucenia reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higieny (więcej informacji znajduje się w Ogólnych Warunkach Handlowych).

7. KONIECZNE DOKUMENTY

Reklamacji dokonuje się wysyłając towar, niniejszy formularz reklamacyjny i kopię faktury (znajduje się w załączniku tego maila) na adres : FROGMAN s.r.o. / Pošta bez hranic - 2025 (Footshop), ul. Stawowa 91, Cieszyn 43-400, Polska.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Footshop.pl

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8

Tel.: +48 226 887 810 | E-mail: help@footshop.pl

NR. ZAMÓWIENIA:

--	--	--	--	--	--	--	--

IMIĘ:

NAZWISKO:

ADRES:

TELEFON:

E-MAIL:

NAZWA PRODUKTU:

NR IBAN RACHUNKU BENKOWEGO:

OPIS PROBLEMU:



Prosimy o niewysyłanie produktu za pobraniem
- w takim przypadku nie będziemy w stanie
odebrać przesyłki. Produkt musi być zawsze
suchy, czysty i bezpiecznie zapakowany.

Data

Podpis

FROGMAN S.R.O. / POŠTA BEZ HRANIC
2025 (FOOTSHOP)
UL. STAWOWA 91
CIESZYN 43-400

FOOTSHOP